



Abril de 2017

Estimado cliente:

Como sabe, AOA se enorgullece de la calidad de los productos que fabricamos. Es igualmente importante para nosotros ofrecerle el mejor servicio al cliente posible.

Para cumplir con nuestro compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros clientes, ahora le ofreceremos una plantilla simplificada para enviar junto con sus paquetes a AOA. Le solicitamos que nos proporcione este documento completo y el número de seguimiento el día que nos haga el envío. Esto nos permitirá presentar la información necesaria para la Aduana y la inspección de la FDA de su envío internacional antes de que llegue a nuestro laboratorio y, de esta forma, aceleraremos el proceso de despacho de Aduana.

Adjunta encontrará una plantilla para que complete y adjunte con cada paquete que envíe a AOA. Tenga en cuenta que esto es obligatorio para **TODOS** los **ARTÍCULOS** enviados a nuestra instalación. (No se aplica a casos enviados electrónicamente con impresiones escaneadas.) No dude en hacer varias copias de esta factura para presentaciones futuras. También puede visitar nuestro sitio web, www.aolab.com, para descargar copias adicionales.

Cuando haya completado el formulario, adjunte una copia en el exterior de su paquete en un bolsillo para documentos y, además, envíenos una copia de la factura y el número de seguimiento de correo (DHL, UPS, Fed Ex, etc.) a:

Correo electrónico: international.shipments@aolab.com

Esto nos permitirá recibir la información de despacho para su paquete, antes de que llegue a Aduana. Esto ayudará a reducir demoras en el procesamiento de sus paquetes. Si tiene alguna pregunta relacionada con este documento o cualquier otra cosa relacionada con este proceso, comuníquese con nuestro Equipo de atención al cliente al 800-262-5221 y nos complacerá ayudarlo.

Le agradecemos de antemano por su ayuda con el cumplimiento y agradecemos que elija AOA como su laboratorio de preferencia.

Respetuosamente,

Equipo de gestión de AOA

STU-FORM-031-ES, Rev. C
STU-SOP-09-104